

Barrierefreie Information für Unternehmen

Für jedes Unternehmen ist es wichtig neue und bestehende Kundinnen und Kunden mit seinen Produkten und Dienstleistungen anzusprechen. Das ist nur möglich, wenn Sie Ihre Informationen klar und verständlich gestalten. Capito hat die Kompetenz Ihre Informationen für neue Zielgruppen zugänglich und verständlich zu machen.

Nutzen von Capito:

- **Überprüfung Ihrer Informationen mit der Zielgruppe:**
So haben Sie die Garantie, dass Ihre Informationen auch wirklich ankommen.
- **Wissensvermittlung:**
Begegnen Sie den sprachlichen Anforderungen in den Bereichen Behinderung, Migration und Alter mit Kompetenz.
- **Mehr Zeit für die wichtigen Dinge:**
Ihre Kundinnen und Kunden werden selbständiger und es entstehen weniger Rückfragen. Dadurch brauchen Sie weniger Zeit für Grundsatzinformationen und haben mehr Zeit für die individuelle Betreuung.
- **Zufriedene Kundinnen und Kunden:**
Mit Capito können Sie die Zufriedenheit ihrer Kundinnen und Kunden steigern und Ihre Arbeit effizienter gestalten.
- **Rechtliche Sicherheit:**
UN-Konvention, Bundesverfassung, Diskriminierungsverbot, Behindertengleichstellungsgesetz, E-Government-Gesetz und WCAG- Richtlinien verpflichten zum Teil schon jetzt zur Barrierefreiheit.
- **Neue Kundinnen und Kunden gewinnen:**
Einerseits Menschen die auf barrierefreie Informationen angewiesen sind, andererseits Menschen, die selber nicht unbedingt barrierefreie Information brauchen, die aber Wert auf soziale Verantwortung legen.
- **Gelebtes Diversity Management.**
- **Corporate Social Responsibility** nach außen präsentieren.

Mit Capito haben Sie die Garantie, dass Ihre Informationen bei diesen Menschen ankommen (Zahlen: Statistik Austria, Bundesbehindertenbericht):

- Alter: 1.480.127 Menschen in Österreich sind über 65 Jahre alt.
- geringes Bildungsniveau: 1.517.486 Menschen im Alter von 15 Jahren oder mehr Jahren haben höchstens einen Pflichtschulabschluss.
- Deutsch als Fremdsprache: 710.926 Menschen ohne österr. Staatsbürgerschaft.
- Lernschwierigkeiten: 85.000 Menschen.
- Motorische Behinderungen: ca. 1.000.000 Menschen.
- Schwerhörigkeit / Gehörlosigkeit: 202.000 Menschen.
- Blindheit / Sehbehinderung: 318.000 Menschen.

Alle Menschen profitieren von strukturierter und schnörkelloser Information!